



นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Policy)

ประกาศที่ AP- 068/2569

บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (“บริษัท”) ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน โดยตระหนักว่าความเข้าใจในความคาดหวัง มุมมอง และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทจึงมุ่งสร้างความสัมพันธ์บนพื้นฐานของความไว้วางใจ ความโปร่งใส มีจริยธรรม เคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน และการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาโครงการและการให้บริการที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิตได้อย่างแท้จริง พร้อมทั้งนำข้อมูลจากการมีส่วนร่วมมาบูรณาการในการตัดสินใจ การบริหารจัดการความเสี่ยง และการพัฒนาธุรกิจ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสม ลดความเสี่ยงจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และสร้างคุณค่าร่วมให้กับสังคมในระยะยาว

หลักการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. ดำเนินการระบุและจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเสียหลัก และผู้มีส่วนได้เสียรอง โดยพิจารณาระดับผลกระทบและความสำคัญ เพื่อกำหนดแนวทางการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่ม
2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับหรืออาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท
3. สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางที่เหมาะสม โปร่งใส และเข้าถึงได้ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละกลุ่ม เพื่อให้สามารถรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจในประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือคุณภาพชีวิตของผู้มีส่วนได้เสีย
5. นำข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียมาพิจารณาและบูรณาการในการดำเนินธุรกิจ และการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
6. จัดให้มีกลไกการรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสื่อสารข้อกังวลได้อย่างเหมาะสม
7. ติดตาม ประเมินผล และทบทวนประสิทธิภาพของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

นโยบายฉบับนี้ได้รับการทบทวนและอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2569 และจะได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง